F07 Parte de incidencia

Objetivo: *Registrar un hecho no urgente que afecta al servicio, la seguridad o el acuerdo.*

Código de cliente: _____

Fecha y hora de la incidencia: _____

Lugar: _____

Tipo

☐ Acceso imposible o ausencia
☐ Rechazo de tarea o servicio
☐ Cambio relevante observado
☐ Daño material
☐ Llaves o seguridad del domicilio
☐ Conflicto de comunicación
☐ Riesgo laboral o del entorno
☐ Queja o reclamación
☐ Otro: _____

Descripción cronológica y objetiva: _____

_____

_____

_____

_____

Acción inmediata realizada: _____

_____

_____

Personas informadas hora y canal: _____

Seguimiento acordado: _____

_____

_____

☐ Requiere actualizar F03 Riesgos
☐ Requiere actualizar F04 Ficha o F05 Plan
☐ Requiere suspender temporalmente el servicio

Responsable y fecha de revisión: _____